

Tallelokero järjestelmä

RS 4000



-
- Windows versio – käyttäjäystävällinen hallinta ja päivitys
 - Helpompi varmuuskopiointi - USB-massamuisti on korvannut vanhat levykkeet
 - Rajoittamaton määrä käyttäjiä per lokero
 - Lisävarusteena itsepalvelujärjestelmä

RS 4000 käyttäjien toiminnot



RS 4000 järjestelmän hallintapaneelilla pankin työntekijä voi aktivoida sähköisen tallelokerolukon. Tämän jälkeen asiakas voi avata oman lokeronsa omalla henkilökohtaisella avaimella. Tallelokeron on tällöin jatkuvan valvonnan alaisuudessa ja kaikki tapahtumat ovat kirjattu keskusyksikköön.

RS 4000

Hallintapaneeli

Hallintapaneeli on yleensä sijoitettu pankin palvelutiskille, jossa henkilökunta rekisteröi uudet asiakkaat, avaa tallelokeroiden sähköiset lukot sekä avaa päiväveräjän.

Keskusyksikkö

Keskusyksikkö valvoo koko tallelokeron järjestelmää.

Kuvaus

Järjestelmään voidaan liittää jopa 20 000 tallelokeron ja neljä päiväveräjää. Järjestelmässä on 98 ohjelmointi koodia joilla on pääsy järjestelmään. Jokaista näistä 98 koodista voidaan käyttää käyttäjäkoodina tai pääkäyttäjäkoodina. Jokainen pankin työntekijä käyttää omaa henkilökohtaista koodia käyttäessään järjestelmää.

Pääkäyttäjäkoodia käytetään tallelokeron avaamiseen silloin kun lokeron normaali avaaminen on estetty jostain erityisestä syystä.

Käyttö

RS4000 on suunniteltu tarjoamaan helppoa, turvallista ja kustannustehokasta tapaa hallinnoida tallelokerojärjestelmää.

Ennen kuin tallelokeron voidaan avata, järjestelmän käyttäjä syöttää oman henkilökohtaisen käyttäjäkoodin. Järjestelmässä olevan valikon kautta tunnistetaan asiakas jolloin tallelokeron sähköinen lukko ja päiväveräjä avautuvat.

Vain asiakas hänen omalla henkilökohtaisella avaimellaan voi avata tallelokeron asiakaslukon sen jälkeen kun sähköinen lukko ja teljet on avattu. Jos asiakas ei avaa asiakaslukkoaan aikaviiveen aikana, sähköinen lukko lukkiutuu automaattisesti.

Ohjauspaneelin näytöllä näkyy aina:

- aktiiviset sähkölukot
- avatut avainlukot

Hallinta

Asiakastieto

Käyttäjä syöttää hallintapaneelin kautta kaiken tarvittavan tiedon jokaisesta tallelokerosta ja asiakkaasta, kuten:

- henkilön/henkilöiden nimi joilla on pääsy lokerolle
- henkilön tunnistaminen
- pääsyn rajoituksia, mikäli sellaisia on
- itsepalvelun käyttö

Kaikki tiedot säilytetään keskusyksikössä.

Ohjauspaneeli



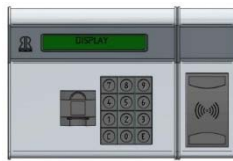
Itsepalvelu järjestelmä RS 4000 SB

RS 4000 SB tarjoaa lisäominaisuutena itsepalvelu järjestelmän, joka säästää sekä asiakkaan että pankkitoimihenkilöiden aikaa. Asiakkaan yksilöllisen kortin ja henkilökohtaisen koodin avulla asiakas voi avata päiväveräjän ja tallelokeron sähköisen lukon ilman, että pankin henkilökunnan tarvitsee olla paikalla. Tämän jälkeen asiakas voi avata lokeron omalla henkilökohtaisella avaimellaan.

Asiakkaan tunnistamisvaihtoehdot:



RFID kortti ja PIN-koodi



RFID kortti ja PIN-koodi tai sormenpäälukija

Käyttötiedot

Tallelokeroiden kaikki aukaisu ja lukitsemistapahtumat tallennetaan järjestelmän muistiin.

Seuraavat tiedot on saatavilla:

- milloin ja kuka on avannut tallelokeron sekä kuka pankin henkilökunnasta on aktivoinut sähkölukon, tai mitä korttia on käytetty itsepalvelussa.
- kaikki toiminnot jotka liittyvät tallelokeroihin tietyn ajanjakson sisällä, kuten:
 - käyttäjäkoodin muutokset
 - avauseston poistot
 - hälytyksen vahvistukset

Valvonta

Järjestelmää valvoo itseään jatkuvasti. Muutos tilassa näytetään ja rekisteröidään välittömästi. Varmuuskopiointi tapahtuu automaattisesti öisin

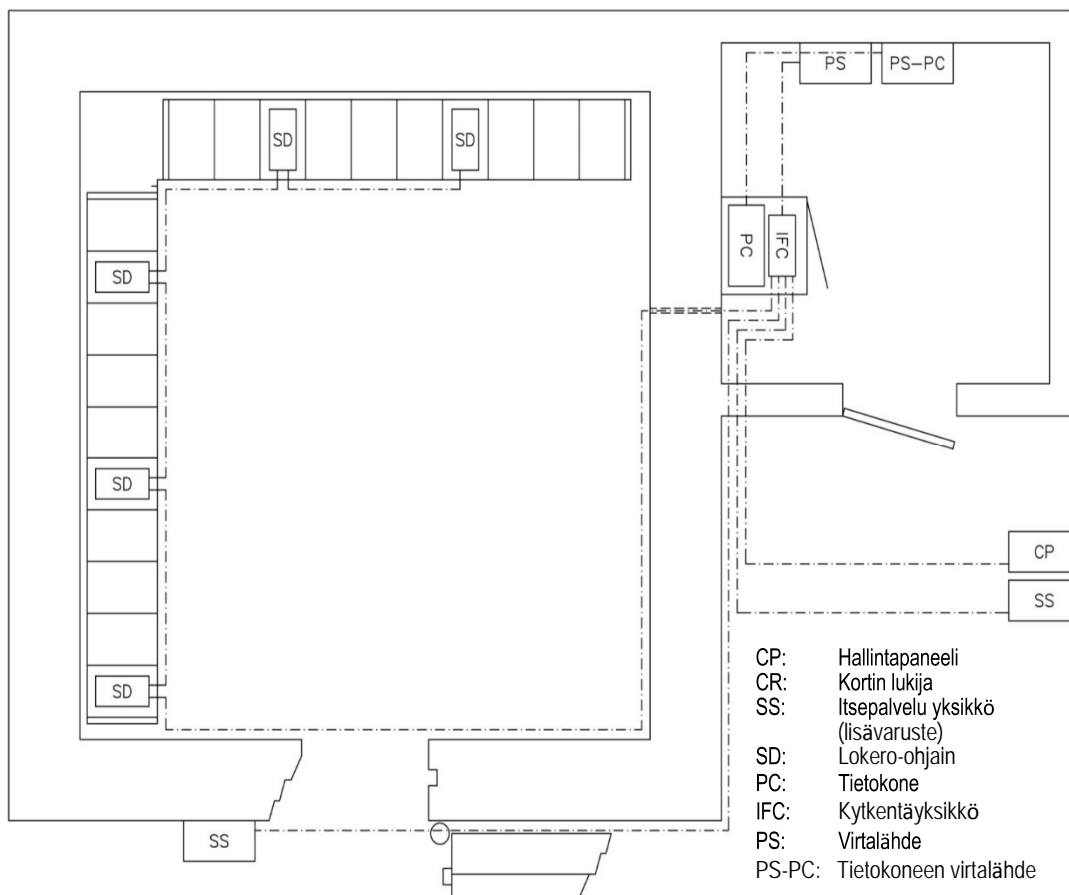
RS 4000 SB järjestelmä

Itsepalvelu

Itsepalveluyksikkö antaa asiakkaalle ohjeita askel askeleelta sisäänpääsyyn. Päästäkseen sisään asiakkaan täytyy tietää henkilökohtainen koodi ja avattavan lokeron numero. Lisäksi hänellä täytyy olla oikea avain lokeroon.

Tekniset tiedot

Järjestelmän kaapelointi RS 4000



RS 4000

